

## 医患的数字沟通

# 坦格尔明德企业Innocon Systems为健康产业研发了创新型的IT技术

数字化有助于提升健康产业的工作流程效率，提高患者的满意率。Innocon Systems有限公司在应用领域有着丰富的经验。这家坐落于坦格尔明德（Tangermünde）的企业为医院研发了创新性的软件解决方案。

哈根·沃希特（Hagen Woecht）说：“民众的健康意识在不断进步”。他指出，病患角色已然发生了变化。医生、诊所和医院需逐渐适应这一角色的变化。患者会自发查询健康相关主题的信息，也希望医生和院方把自己作为一个心智成熟的人来对待，告知详情。

身为信息学硕士的沃希特认为数字化能顺应病患的这一需求，况且现在的数字技术已趋成熟，绝对不再是什么异想天开。他在坦格尔明德创立了Innocon Systems有限责任公司，致力于创新软件解决方案的开发，聚焦健康医疗产业的应用。沃希特介绍说：“我们的程序无需键盘和鼠标，可通过条形码、无线电识别或移动设备运行。”

健康医疗产业首要关注的也一样是工作流程的效率，例如尽可能减少书写的工作量。为此，Innocon Systems开发了“medpaper”。它们是自我生成的数字文档，包含问询、治疗和文档记录的信息。系统会搜集病患所提供的信息，根据新要求生成新的文件。

“Medpaper是无纸化患者信息库的平板电脑版本，”沃希特说。接着，他又举了一个例子。明斯特大学医院的运输服务部门现在可在患者终端通过扫描条形码来为放射科病人做登记。预约病人也在该终端注册登记。这样做大大减轻了预检处的工作负担。公司的创立者笑着说：“我们的路由半年以来一直在敏斯特测试运行。”他从不写那些不着边际、不实用的程序。相反，他是一个医疗健康产业的内行人。

## IT专家熟悉诊所运营模式

沃希特1990年代初在施滕达尔医院服民役，年轻的他那时就已经崭露头角，医院委托他建设院内的IT系统。在拥有第一台电脑之前，沃希特一直用纸笔写程序，写的时候根本无法在机上测试自己写下的程序对不对。然而，他对编程的热情丝毫没有因此而减退。沃希特后来接受了电子技术员的培训，并于2006年完成了马格德堡大学的远程教育课程，获得了信息学硕士学位。对此，沃希特非常自豪。

沃希特曾在施滕达尔医院担任IT负责人，他还是一家主要服务于诊所的工程师事务所积累了大量的经验。凭着这些年的资历，沃希特于2010年联合另外两名股东，一同成立了Innocon Systems有限公司。公司成员包括信息学家、软件开发专家、项目经理和客服人员。公司定址在坦格尔明德，目前运行着大约40个项目。也有工业领域的客户纷至沓来，但公司主要的服务对象是德国、奥地利和瑞士的医院。

沃希特亲自去当地拜访客户，实地考察客户的工作流程。苏黎世大学医院的放射科希望能够减少未按预约时间来院检查情况的比例。沃希特说：“院方某些情况下需要为患者专门订购放射性造影剂，如果不用，这些造影剂短后就失效了。这会造成经济上的损失。”Innocon Systems研发了一款软件，可自动发送短消息，提醒患者就诊时间。柏林大学附属夏里特（Charité）医院的放射科目前也在使用这款软件。

## 交际平台webOrder上线试运行

沃希特表示，软件开放商必须具有极高的灵活性，针对问题快速找到解决方案。在这方面，他拥有两家非常值得信赖的合作伙伴：通用电气（General Electrics）的子公司GE医疗（GE Healthcare）是一家市场领先的医疗IT解决方案供应商，另外一家企业是Nexus AG，他们为全欧洲范围内的医院、康复机构和养老院提供现代化的IT应用。

Innocon的掌舵人坦言，医生们也希望让患者参与到治疗中来，确保患者的知情权。这种想法滋生了对软件解决方案的需求。企业的另一款创新产品是“webOrder”。这个交际平台可在台式机、手机或平板电脑上加载。目前，该平台正在阿尔特马克（Altmark）医院萨尔茨韦德尔（Salzwedel）与嘉德雷根（Gardelegen）两地分院试运行。院方在保证数据安全的前提下，让患者获悉诊断、医生小结和放射显影的资料。一旦医院同意接收病人，病患可在家中填写调查问卷和病历单。因这个项目和企业在其他方面所做的贡献，Innocon Systems在2016年获得了服务业类别的“阿尔特马克经济奖”。“我们很久之前就拥有让企业参与市场角逐的新产品。”沃希特认为，这一殊荣能让企业和整个地区获得大众的关注。沃希特说自己是地地道道的阿尔特马克人。他出差去过很多地方，不论在哪里，他都不忘为家乡打广告：要知道，阿尔特马克是个充满魅力的生活和经济圈。

文/图：卡泰恩·格劳姆（Kathrain Graubaum）

添加页面

08.11.2019



## 您或许也对此感兴趣：

### 我们的网站使用Cookie

我们使用Cookie来改善您的浏览体验，提升为您提供服务的质量，并为您提供个性化的服务。给予许可后，您同意我们设置Cookie。您可以随时更改Cookie设置

### 让最现代的医疗技术在价格上惠及于民

05/18/2019 必需的Cookie 这些Cookie是使用网站基本功能所必需的。因此，您无法禁用这些Cookie。这里不会采集或存储个人数据。

功能性的Cookie 这些Cookie让我们能够分析网站的使用情况，以便评估和改善其性能。这里不会采集或存储个人数据。

瑞士企业Vitruvia有限责任公司是欧洲范围内第一家专门提供手术室机器人器械清洁系统的企业。目前，企业总部已经搬迁至舍内贝克。

确认

数据保护政策一般信息和用户权利

>